COINCO GLOBAL EURO
MANUEL D'UTILISATION ET DE SERVICE

		Page
	CHAPITRE 1 : INFORMATIONS GENERALES	1
1.1)	Introduction	
1.2)	Etiquette signalétique d'information	
1.3)	Caractéristiques générales	
1.4)	Caractéristiques techniques	
	CHAPITRE 2 : INSTALLATION	2
2.1)	Après déballage	
2.2)	Installation du monnayeur	
	CHAPITRE 3 : CONFIGURATION	
3.1)	Configuration des boutons & des points sur l'afficheur	3
3.2)	Remplissage des tubes	3
3.3)	Vidage des tubes	4
3.4)	Mode Programmation	4
3.5)	Programmation des prix de vente - Monnayeur 4 prix - Monnayeur EXE (protocole A) - Monnayeurs MDB	4
3.6)	Gestion des tubes - Programmation du niveau des pièces en tube	5/6
3.7)	Réglage de la fonction "faites l'appoint"	6
3.8)	Changement de tube - Aiguillage des Pièces - Rendu Personnalisé	7
3.9)	Pièces et Tubes, contenances et positions	7
3.10)	Pas de base - Reglage - Changement du pas de base	8
3.11)	Programmation d'un numéro d'emplacement et de machine	8
	CHAPITRE 4 : MONNAYEUR EXE/MDB MASTER **NEW !!!**	9
4.1)	Présentation	
4.2)	Réglage pour lecteur de billets	
4.3)	Réglage pour lecteur Cashless	
	CHAPITRE 5 : ENTRETIEN	
5.1)	Entretien de routine	10
5.2)	Nettoyage	10
5.3)	Dépose/Remplacement des modules	10
5.4)	Déblocage de pièces dans le bloc d'éjection	11
	CHAPITRE 6 : DEPANNAGE	
6.1)	Le reflexe COINCO	12
6.2)	Diagnostic afficheur validateur	12
6.3)	Codes erreurs	13
6.4)	Aide au dépannage	14/15
	ANNEXE A : ADRESSES	
7.1)	Adresses Accepteur – Axxx (tous modèles)	16
7.2)	Adresses Changeur – Cxxx (modèles EXE et 4 Prix uniquement)	17
7.3)	Adresses d'audit internes (modèles EXE et 4 Prix uniquement)	18
	ANNEXE B : VUES ECLATEES	19/22
	ANNEXE C: DIVERS	
C.1)	Réglage des commutateurs de l'afficheur externe	23
C.2)	Réglage de l'acceptation d'un jeton	23
C.3)	Câblages EXE, MDB et 4 PRIX COINCO/MARS/NRI & prises audit	24/25
C.4)	Schéma de principe Interface 4 Prix	25
C.5)	Description des différents connecteurs monnayeurs	26
C.6)	Imprimante Universelle KYOSHA.	27
C.7)	Les tickets COINCO détails et significations.	28/29
C.8)	Notes Personnelles	30

CHAPITRE 1: INFORMATIONS GENERALES

INTRODUCTION

Ce manuel contient des informations sur l'installation, le fonctionnement et l'entretien du monnayeur Global COINCO. Il a été conçu pour servir de source d'informations de base et aidera à obtenir les meilleures performances. Le monnayeur Global est disponible dans toutes les versions usuelles suivantes:

- **GLOBAL G = MDB** : Pour les machines compatibles MDB (Multi Drop Bus)
- **GLOBAL F = 4 Prix** : pour les machines électromécaniques.
- **GLOBAL A = EXE :** Pour les machines avec protocole A ("executive").

ETIQUETTE SIGNALETIQUE D'INFORMATION

Une plaque signalétique indique le modèle et le numéro de série du monnayeur. Il faudra indiquer ces références pour toute information ou intervention auprès du centre de service après-vente COINCO.

Les **quatre premiers** chiffres du numéro de série indiquent la **date de fabrication** du monnayeur. Les **deux premiers** chiffres indiquent la **semaine de fabrication** et les **deux suivants l'année**.

Par exemple, le numéro de série 0304001273 indique que l'unité a été fabriquée durant la 03ème semaine de l'année 2004.

On y trouve aussi un numéro de modèle expliqué par le tableau si-dessous.

Lettres du code Pays	-	Type de monnayeur	Numéro pour la série	Numéro pour l'alimentation en **4Prix**	Configuration du rendu (rendus préprogrammés)	Options
EUR	-	_A pour EXE **_B pour BDV** **_F pour 4 PRIX** **_G pour MDB**	**9 pour 900**	**_0=110V** **_4=24V** **_6=220V** **_en EXE et MDB ce chiffre est toujours 0.**	**_1= 50cts/10cts/5cts/20cts** **_2= 2cts/1ct/5cts/20cts** **_6= 50cts/10cts/20cts/1€**	**_A=prise MOLEX sur 4P24V** **_B=gestion d'un périphérique MDB sur monanyeur EXE** **_C= gestion des lecteurs cashless** **_D= prise DB15 d'audit**

Par exemple : le monnayeur EUR-A906BD est un monnayeur EURO executif avec un rendu 50cts/10cts/20cts/1€ gerant les périphériques MDB et ayant une prise d'audit DB15.

CARACTÉRISTIQUES GENERALES

- Le monnayeur GLOBAL est de conception modulaire, ce qui en facilite l'entretien.
- Les tubes sont amovibles pour que le rendu du monnayeur puisse être facilement personnalisé.
- La monnaie est distribuée à partir de tubes à chargement automatique.
- Deux moteurs assurent un rendu rapide et précis.
- Une programmation variable permet le réglage du niveau des pièces dans les tubes.
- Le système logique électronique de pointe a été conçu pour sa fiabilité et ses performances.
- De construction légère, il utilise un plastique robuste.
- Tous les modèles sont équipés, en plus, du protocole MDB (Multi Drop Bus).
- La porte de chargement déverrouillable permet le chargement manuel des pièces dans les tubes **(ATTENTION – l'inventaire des tubes sera faux ! ! !))**

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Consommation:	GLOBAL **MDB**:	**34** V CC
	GLOBAL **4 prix**:	**24** V CA **120**V CA **220/240**V CA - 50/60Hz
	GLOBAL **EXE** :	**24** V CA - 50/60 Hz
Température de service:		**0** à **150** °F/**-18** à **65** °C
Température de stockage:		**-22** à **160** °F/**-30** à **72** °C
Humidité relative:		**20**% à **98**% sans condensation
Position de service:		Verticale à ± **3** degrés
Poids brut avec emballage:		Environ **3** kg.
Dimensions physiques:		Hauteur 37 cm; Largeur 15 cm; Profondeur 7,5cm (porte du validateur fermée) et 8,12 cm (porte ouverte)
Taille des pièces:		Jusqu'à **32** pièces ou jetons de 15,0 à 33,5mm de diamètre et de 1,02 à 3,10 mm d'épaisseur

CHAPITRE 2: INSTALLATION

APRES DÉBALLAGE

Après déballage, inspecter l'appareil en cas d'éventuel dommages durant le transport. Si c'est le cas, le transporteur doit être immédiatement avisé par le destinataire (réclamation). Il est fortement conseillé de conserver les emballages d'origine et d'y laisser les appareils non utilisés pour en assurer une bonne protection.

INSTALLATION DU MONNAYEUR

1/ Couper l'alimentation électrique de la machine;

2/ Retirer le validateur du monnayeur en exerçant une pression vers le bas sur le loquet (voir fig.1) et en le faisant pivoter vers l'avant (voir fig. 2). Déconnecter le câble plat **A** du monnayeur. Libérer les ergots inférieurs du boitier.

3/ Placer les trous de fixation à l'arrière du boîtier du monnayeur sur les vis de la machine et serrer le cas échéant (voir fig. 3).

4/ Replacer le validateur, les ergots dans leurs logements, et rebrancher le câble **A** (fig.2).

5/ Remettre le validateur en place et exercer une pression sur sa partie supérieure pour l'engager dans le boîtier du monnayeur jusqu'à ce que le loquet le verrouille.

6/ S'assurer que le validateur et le capot avant des tubes sont bien en place.

7/ Remettre la machine et le monnayeur sous tension.

8/ Remplir les 4 tubes par le validateur.

9/ (Facultatif) Régler les niveaux de pièces dans les tubes .

10/ Programmer les prix de vente (machine ou monnayeur)

11/ Tester le monnayeur en y introduisant diverses pièces pour s'assurer de son bon fonctionnement.

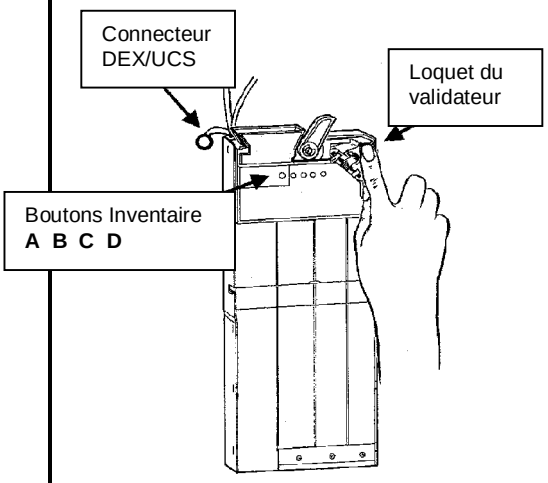


Figure 1

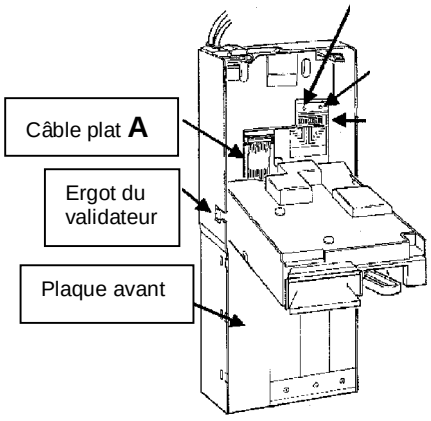


Figure 2

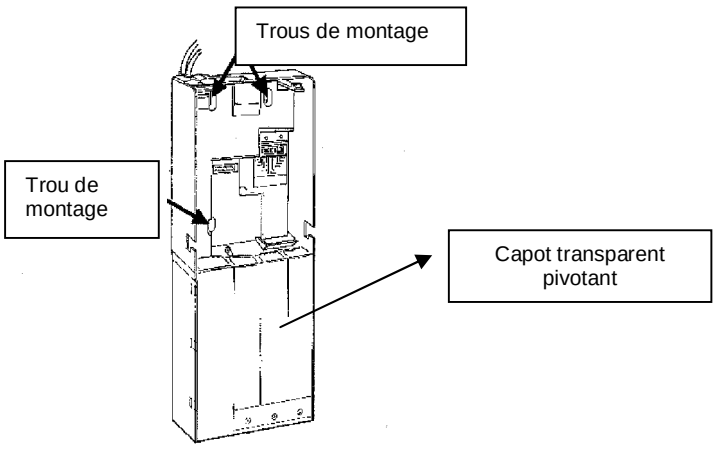
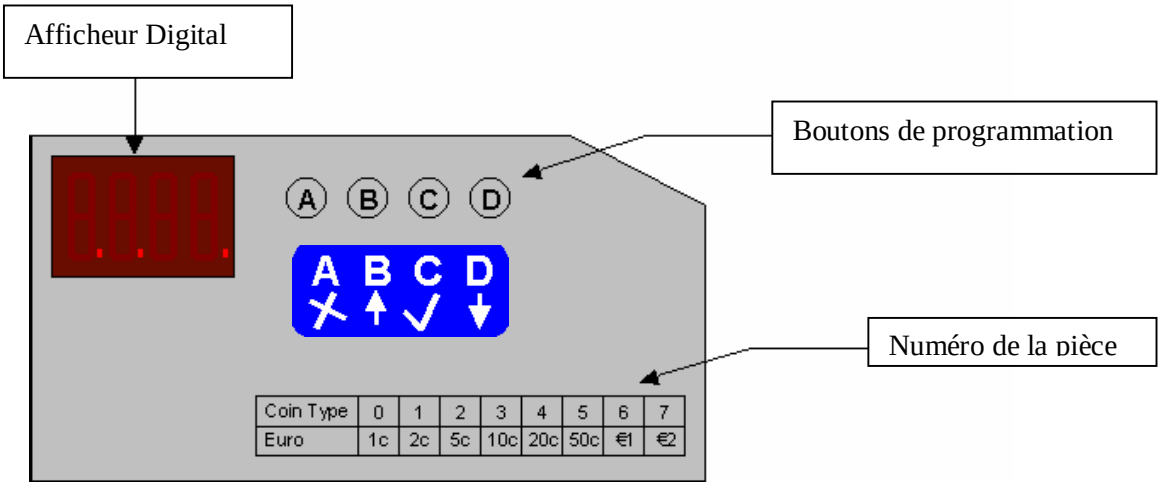


Figure 3

CHAPITRE 3: CONFIGURATION



FONCTION DES BOUTONS :

A → Sortir de la programmation ou de l'adresse
B → Entrer en Programmation / Monter, Incrémenter les adresses ou valeurs
C → Entrer dans une adresse, valider une valeur
D → Descendre, décrémenter les adresses ou valeurs.

AFFICHAGE EN MODE DE FONCTIONNEMENT

Temoin d'alimentation.

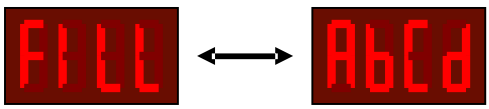
Indique qu'un niveau de pièces est réglé
dans au moins 1 tube.

Présence ligne de consentement (signal envoyé par la machine).

Témoin de communication (carte mère / validateur).
Point Clignotant.

REMPLISSAGE DES TUBES

Appuyer simultanément sur les 2 boutons **A** et **D** sur le validateur…….
si vous avez l'affichage suivant, Introduire les pièces dans n'importe quel ordre, par l'accepteur .



si c'est cet affichage qui apparait, les tubes sont déjà pleins.

Le montant introduit s'affiche sur l'afficheur externe (pour 4 Prix)
Quand le niveau haut est atteint, les pièces sont directement dirigées vers la caisse.

NB : Pour le modèle MDB, voir le manuel de la machine .

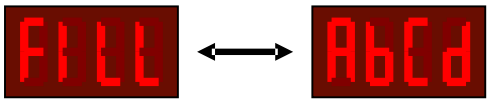
VIDAGE DES TUBES

Une ejection automatique est possible en laissant son doigt appuyé, pendant les 4 premières ejections, sur l'un des boutons du validateur. L'ejection automatique s'arrete quand il ne reste plus que les 3 pièces de sécurité dans le fond du tube (sécurité mécanique) ou si un bouton est appuyé pendant l'ejection.

Quand on appuie rapidement sur un bouton A, B, C ou D, le monnayeur vous donne l'inventaire des tubes. Vous verrez donc s'afficher successivement la valeur de la pièce en tube et le nombre de pièces dans ce tube. Ce nombre de pièces ne compte pas les pièces de sécurité. Usuellement ce nombre de pièces cachées est de 3. Ainsi, si votre afficheur note 7 pièces, il y a réellement 7 pièces + 3 pièces cachées = 10 pièces.

ENTREE EN PROGRAMMATION :

- Appuyez sur **A** et **D** en meme temps
- Le monanyeur affiche :



- Appuyer sur **B**, le monnayeur affiche **C001**.
- Aller dans les adresses **C001 à C0125** → **B** ↑
- Aller dans les adresses **A012 à A001** → **D** ↓

IMPORTANT : Si un code erreur s'affiche (voir page 14), vous pouvez néammnoins rentrer dans les adresses en appuyant sur B !

PROGRAMMATION DES PRIX DE VENTE - MONNAYEUR A 4 PRIX

Il est possible de programmer le prix de vente par incréments allant jusqu'à 255 fois la valeur du pas de base (pièce de base). ***Exemple:*** *Si le pas de base est à 0.05, le prix de distribution le plus haut sera de 255 x 0.05 soit 12.75Euros - (2.55Euros si 1c pièce de base)*

Les 4 prix sont programmés en utilisant les adresses **C001** à **C004**.

1 Entrer en mode de programmation comme vu précédemment.
2 Appuyer sur **B** pour afficher l'adresse **C001** (Prix 1), puis sur **C** pour y entrer.
3 Utiliser les touches **B** et **D** pour régler l'adresse **C001** au prix souhaité.
4 Appuyer sur **C** pour mémoriser le prix puis **A** pour revenir à l'affichage des adresses.
5 Appuyer sur **B** pour accéder à l'adresse **C002** (Prix 2) et répéter les étapes 3 à 5 pour les trois prix restants.
6 Dès que les quatre prix sont programmés, appuyer sur **A** pour sortir du mode d'affichage.

PROGRAMMATION DES PRIX DE VENTE - MONNAYEUR EXECUTIF

Si le distributeur fonctionne en mode de maintien de prix ("price holding" adresse C036), les 10/25 prix seront programmés en utilisant les adresses **C111/125** correspondantes.

1 Entrer en mode de programmation comme vu précédemment.
2 Appuyer sur **B** jusqu'à afficher l'adresse **C101** (Prix 1), puis sur **C** pour y entrer.
3 Utiliser les touches **B** (pour augmenter) et **D** (pour diminuer) et régler l'adresse **C101** au prix approprié.
4 Appuyer sur **C** pour mémoriser le prix puis **A** pour revenir à l'affichage des adresses.
5 Appuyer sur **B** pour augmenter le prix jusqu'à l'adresse **C102** (Prix 2) et répéter les étapes 3 à 5 pour les prix restants (le cas échéant).
6 Dès que les 25 prix auront été programmés, appuyer sur **A** pour sortir du mode d'affichage.

PROGRAMMATION DU PRIX DE VENTE MONNAYEURS MDB

Dans les monnayeurs **MDB**, il n'y a pas de prix de vente a régler. Ils sont programmés dans la machine. Pour toute information, **se reporter au manuel de la machine** .

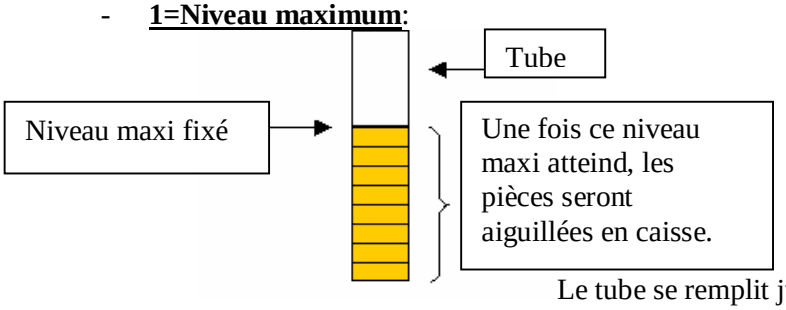
GESTION DES TUBES

3 modes de gestion différents sont disponibles :

- **0=Standard :**

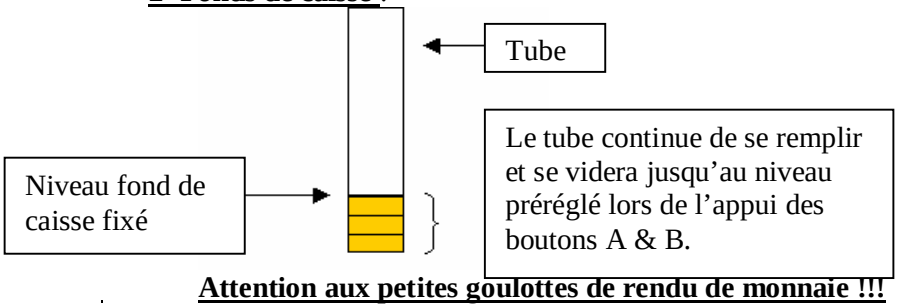
Les tubes se remplissent jusqu'au capteur HAUT , puis les pièces vont en caisse.

- **1=Niveau maximum**:



Le tube se remplit jusqu'au niveau que vous avez programmé.

- **2=Fonds de caisse** :



Attention aux petites goulottes de rendu de monnaie !!!

IMPORTANT : IL FAUT INTRODUIRE LES PIECES DANS LE VALIDATEUR, AU NIVEAU SOUHAITE, PUIS VALIDER CE OU CES NIVEAUX.

NB : pour le modèle MDB, voir le manuel de la machine.

⌘ **L'adresse A008 permet de programmer un ou plusieurs tubes individuellement.**

Aller a l'adresse **A008** à l'aide des boutons. Appuyez sur **C** . Vous avez l'affichage suivant:

0 = Supprime le niveau du tube A
1 = Valide le niveau maxi du tube A
2 = Valide le Fonds de caisse du tube A

0 = Supprime le niveau du tube B
1 = Valide le niveau maxi du tube B
2 = Valide le Fonds de caisse du tube B

0 = Supprime le niveau du tube C
1 = Valide le niveau maxi du tube C
2 = Valide le Fonds de caisse du tube C

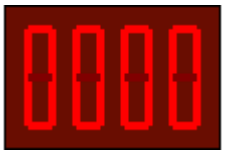
0 = Supprime le niveau du tube D
1 = Valide le niveau maxi du tube D
2 = Valide le Fonds de caisse du tube D

Pour programmer 1 ou plusieurs tubes seulement:

1) Remplir le ou les tubes de monnaie par le validateur jusqu'au niveau souhaité.
2) Entrer dans le mode de programmation.
3) Appuyer sur **B** une fois puis **D** pour atteindre l'adresse **A008**, choisissez le tube que vous voulez puis appuyer sur **C** pour y entrer.
4) Utiliser la touche **B** pour atteindre le niveau **1** ou **2** puis appuyer sur **C** pour confirmer.
5) Appuyer sur **A** pour quitter.

⌘ **L'adresse A007 permet de programmer les quatre tubes simultanément.**

Aller a l'adresse **A007** à l'aide des boutons. Appuyez sur **C** . Vous avez l'affichage suivant:



0 Supprime tous les niveaux.
1 Programme les niveaux maxi des 4 tubes.
2 Valide le fond de caisse dans les 4 tubes

Pour programmer simultanément les quatre tubes:

1) Remplir les 4 tubes de monnaie par le validateur jusqu'au niveau souhaité
2) Entrer dans le mode de programmation.
3) Appuyer sur **B** puis **D** pour atteindre l'adresse **A007** puis appuyer sur **C** pour y entrer.
4) Appuyer sur **B** pour atteindre le niveau **1** ou **2** puis appuyer sur **C** pour confirmer.
5) Appuyer sur **A** pour quitter.

NOTA :L'adresse A007 permet aussi de vérifier facilement comment sont règlés les tubes :

Ex A007 = **0121** indique tube A non réglé, tubes B & D en niveau maxi, tubes C en fonds de caisse.

REGLAGE DE LA FONCTION "FAITES L'APPOINT" (*4 prix et à protocole A "executive" uniquement)*

Chez COINCO il n'y a pas d'équation "**faites l'appoint**"

On fixe une valeur (en Euro) à l'adresse **C032**, et quand le montant des pièces en tubes est inférieur à cette valeur, **OU** que le tube de la plus petite pièce acceptée est vide, le voyant s'allume. Ainsi le monnayeur n'accepte plus que les pièces inférieur et égale a celle indiquée en **C014**.

Quelle que soit la combinaison de tubes que vous utilisez, le monnayeur va gérer automatiquement l'allumage du voyant "faites l'appoint"

La programmation de cette fonction se sépare donc en deux adresses. La première est appelée « pièces acceptées en "Faites l'Appoint" » et la seconde « Valeur en tube pour voyant "Faites l'Appoint" »

1) Réglage des pièces acceptées en "Faites l'Appoint" :

- Entrez en programmation avec **A** et **D**. Vous avez l'affichage :

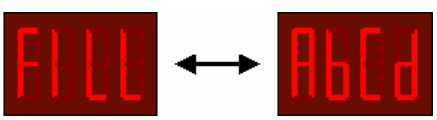
Appuyez sur **B** vous obtenez :

Appuyez **B** jusqu'à l'affichage :

- Appuyez sur **C** et réglez la valeur de la plus grosse pièce que vous souhaitez accepter en "Faites l'Appoint". D'origine, vous pouvez mettre les valeurs suivantes **0.05**, **0.10**, **0.20**, **0.50**, **1.00**, **2.00**.

2) Réglage de la valeur en tube pour l'allumage du voyant "Faites l'Appoint" :

- Entrez en programmation avec **A** et **D**. Vous avez l'affichage :



Appuyez sur **B** vous obtenez :

Appuyez **B** jusqu'à l'affichage :

- Appuyez sur **C** et réglez la valeur la plus basse en tube pour que le voyant "Faites l'Appoint" s'allume. D'origine, cette adresse est réglée à 2.00 (2€ en tube lorsque le voyant s'allume), mais vous pouvez monter à 12.75 (12,75€).

CHANGEMENT DE TUBE / Acheminement des pièces

- Ouvrir la plaque avant des tubes.
- Basculer le validateur et le mettre en attente, sans le débrancher, dans les ergots du dessus.
- Retirer les tubes d'inventaire individuellement (tirer vers le haut, utiliser un tourne-vis pour les désengager de leurs logements inférieur si nécessaire ou l'outil fourni par COINCO réf 924260)
- Remettre les nouveaux tubes en place en glissant les guides en forme de queue-d'aronde dans les rainures du boitier et exercer une pression vers le bas pour les engager dans leurs logements.(tapoter sur le haut du tube pour assurer un bon positionnement)

Vous pouvez combiner les tubes comme vous le voulez.
IMPORTANT : La base du monnayeur est universelle – quels que soient les tubes en place, il n'y a aucun changement dans le module d'éjection.

AIGUILLAGE DES PIECES DANS LES TUBES / RENDU PERSONNALISE

Après avoir changé les tubes, une reconfiguration de l'acheminement des pièces par l'intermédiaire de l'affichage numérique est nécessaire, **ainsi que les pièces acceptées en Faites l'appoint en C014**.

L'adresse A002 permet de reconfigurer très facilement un rendu de monnaie :

Entrez en programmation.
Allez à l'adresse **A002**. Vous avez accès a 3 **rendus préprogrammés**.

Le rendu 50c **A** 10c **B** 5c **C** 20c D / 1€ & 2€ CAISSE

Le rendu 50c **A** 10c **B** 20c **C** 1€ D / 2€ CAISSE

Le rendu 20c **A** 1c **B** 2c **C** 5c D / 10c & 50c & 1€ & 2€ CAISSE

Les rendus et Sont des rendus personnalisés que vous pouvez programmer comme suit.

1)Une fois l'adresse **A002** réglée sur **Alt1** ou **Alt2**, appuyez **2 fois** sur **C**. Le monnayeur va afficher la lettre **A**. Il vous faut alors passer la pièce que vous souhaitez voir aiguiller dans le tube **A**.
2)Appuyez sur **B**, le monnayeur va afficher **B** et passez la pièce pour le tube **B**.
3)Faites la meme manipulation jusqu'à la lettre **E** qui est la **caisse** (vous pouvez passer plusieurs pièces en **E**).
4)Appuyez sur **C** pour valider l'affichage repasse a **Alt1** ou **Alt2**. Il ne vous reste plus qu'a régler l'adresse **C014**.
⚠ **Si vous voulez aiguiller la 1ct et/ou 2cts en tube, il vous faut changer le pas de base (voir page suivante).**

La grille ci dessous vous indique les positions possibles, ainsi que les capacités.

PIECE	N° PIECE Et nombre maxi	TUBE N° (Réf.)	COULEUR CALE D'EPAISSEUR	POSITIONS POSSIBLES DES TUBES
1c	(0) – 86	10	BLEU	B, C
2c	(1) – 86	9	BLEU	B, C
5c	(2) – 86	7	BLEU	B, C, D
10c	(3) – 75	9	GRIS CLAIR	B, C, D
20c	(4) – 68	7	GRIS CLAIR	B, C, D
50c	(5) – 61	5	GRIS FONCE	A, B, C, D
1€	(6) – 62	6	GRIS FONCE	B, C, D
2€	(7) - 69	4	GRIS CLAIR	A, D

A, B, C, D : Recommendations Usine

PAS DE BASE - ATTENTION !!!!

PAS DE BASE

1 – INTRODUCTION :

♠ Toute modification du pas de base entraîne une modification des valeurs d'adresses réglées en Euros
A savoir : **C001** à **C010, C011, C030, C032, C074** à **C089, C101** à **C125** & **C201** à **C225**.

Ces adresses seront donc à contrôler APRES le changement de pas de base.

Par défaut, les pas de base usine sont : 5c pour les EXE – A901€ - Petit Rendu.
5c pour les 4P – F901€ et F961€ - Petit Rendu.
10c pour les versions 9x6 en Grand Rendu

2 - COMMENT CHANGER LE PAS DE BASE ?

Modification du Pas de Base 5c en 1c ou 10c :

A) Appuyer simultanément sur les boutons **A** & **D** de l'accepteur, puis sur **B** pour **entrer en programmation.**
B) Pour mettre le pas de base à **1ct**, appuyer sur **D** pour aller à l'adresse **A010**, puis sur **C** pour entrer dans l'adresse.
C) Appuyez sur **D** pour descendre jusqu'à **1**.
D) Appuyer sur **C** pour confirmer le changement (un point apparaît a la droite du chiffre). Le pas de base est réglé a **1ct**.

☞Pour modifier le pas de base à **10cts**, il faut que la pièce de **5cts** soit refusée.
1) Allez à l'adresse **A005** pour acceder au **sous menu des canaux de pièces**.
2) Montez a **2** qui est le numéro de la pièce de **5cts**.
3) Appuyez sur **C** et réglez la valeur de cette adresse à **0** (**inhibition de la pièce**).
4) Validez **2** fois avec **C** et appuyez sur **A** pour ressortir de la programmation.
5) Recommencer les etapes A à D en mettant l'adresse **A010** à **10**.

APRES LE CHANGEMENT DU PAS DE BASE REINITIALISEZ LA MACHINE ET LE MONNAYEUR

Pour les monnayeurs équipés d'un afficheur externe Coinco, il faut prendre soin de modifier aussi le pas de base de l'afficheur. Voir ANNEXE C du manuel pour plus d'informations.

PROGRAMMATION D'UN NUMERO D'EMPLACEMENT & NUMERO DE MACHINE

On peut entrer une numéro de machine aux adresses **C060** à **C067** et
un numéro d'emplacement aux adresses **C090** à **C097**.
Ces numéros peuvent donc etre formé de **8** chiffres. Chaque adresse représente un chiffre du numéro.
Pour un numéro de **8** chiffres, **toutes** les adresses seront utilisées.
Si ce numéro est composé de **4** chiffres alors **4** adresses seront utiles.
Exemple :

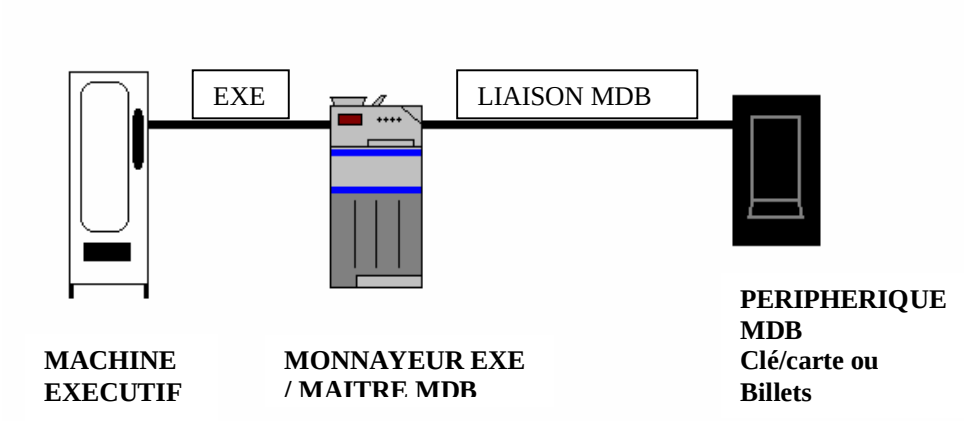
Pour le numéro **1024**, il faut regler comme suit :
C097 (adresse des unités) à **4** a l'aide du bouton **D**. Surtout, il faut bien valider avec le bouton **C**.
C096 (adresse des dixaines) et la mettre à **2**.
C095 (adresse des centaines), il faut faire un tour complet en appuyant sur **B** jusqu'à ce que **0** réapparaisse.
C094 (adresse des milliers) doit etre à **1** pour pouvoir composer le numéro 1-0-2-4.

NOTRE SERVICE TECHNIQUE : TEL : 01.56.48.05.03

CHAPITRE 4: MONNNAYEUR EXE / MDB MASTER

PRESENTATION

Les monnayeur EXE ont beaucoup évolués. Parmis les nouvelles fonctions que l'ont peut y trouver, la gestion MAITRE MDB est des plus intéressante.
En effet, cette fonction permet au monnayeur EXE de gerer un périphérique MDB. Le monnayeur sert donc, dans ce cas, d'interface EXE / MDB comme le montre le schéma ci-dessous.



On peut brancher toute sorte de périphérique MDB, mais plus communément des lecteurs de cartes / clés cashless ou de billets.

REGLAGE POUR LECTEUR DE BILLETS

Seule deux adresses spécifiques sont a régler dans ce cas :

L'adresse **C051** est l'adresse permettant de regler la **valeur du plus gros billet accepté** lorsque le monnayeur est en "**Faites l'appoint**". Cette valeur depend du lecteur de billet et varie de **0.00** (aucun billet accepté) à la **plus grande valeur acceptée par le lecteur** de billets.

L'adresse **C052** est une adresse de fonction "**Vente forcée**". C'est à dire que le dernier billet inséré et qui dépasse la valeur du crédit maxi sera mit "**en attente**" et pourra etre retourné au client si celui-ci appuie sur le levier de remboursement du monnayeur. Si cette adresse est a **0** le lecteur **pourra rembourser**, si elle est à **1** le lecteur **ne rendra pas le billet**.

REGLAGE POUR LECTEUR CARTES / CLES CASHLESS

Il y a dans ce cas plusieurs adresses à régler afin de garder toutes les fonctionnabilités d'un lecteur de carte / clé classique.

- Il faut regler le pas de base a 1ct en mettant l'adresse **A010** à **1**
- **Sortir de la programmation, y retourner.**
- Regler l'adresse du rendu maximumà **2€** en mettant l'adresse **C011** à **2.00**.
- L'adresse **C014** pour les pièces acceptées en Faites l'appoint doit etre à **0.50**, **1.00** ou **2.00** selon votre choix.
- L'adresse **C015** doit etre à **4** pour activer la réévaluation en vente simple ou à **5** pour la vente forcée.
- Les adresses **C030** & **C032** à **2.00** pour avoir un crédit maxi et la valeur en tube pour le Faites l'appoint de **2€** .
- L'adresse **C036** est mise à **3** pour mettre le monnayeur en Price Holding.
- La **C053** doit etre à **0** pour activer la double table de prix (prix pièce et prix clé).
- Enfin la **C054** à **25** pour les lecteurs **MIFARE** (clé ou carte) ou laisser a **5** pour les autres systèmes.

Le reglage des prix pièce est aux adresses **C101** à **C125** (**25** lignes de prix)
Le reglage des prix carte/clé est aux adresses **C201** à **C225** (25 lignes de prix)

CHAPITRE 5: ENTRETIEN

ENTRETIEN DE ROUTINE

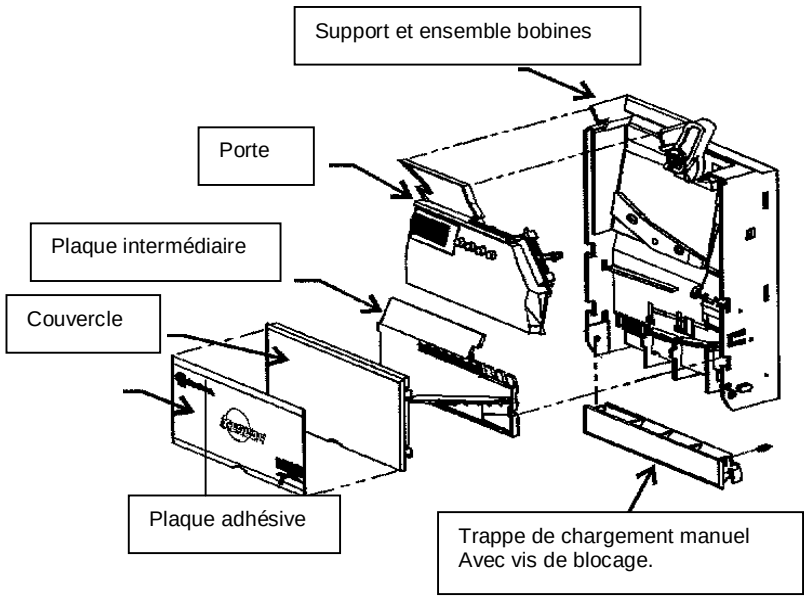


Figure 8

Un entretien de routine améliorera les performances du monnayeur GLOBAL et en prolongera la durée de vie. La fréquence des interventions d'entretien dépendront de l'environnement et du nombre de transactions. Dans les environnements normaux, il est recommandé de procéder à un nettoyage tous les six mois. Toutefois, dans les environnements rudes (poussières, salissures), un nettoyage tous les trois mois est conseillé. Le monnayeur devra être conservé dans son carton d'expédition d'origine lorsqu'il n'est pas utilisé. Ceci le maintiendra en bon état de propreté et procurera la meilleure protection possible du mécanisme.

NETTOYAGE

La plupart des pièces du monnayeur GLOBAL sont fabriquées en plastique de haute qualité qui devra être nettoyé avec de l'eau ou un détergent doux dilué à 50% dans de l'eau tiède.

ATTENTION : - Ne pas immerger le monnayeur

- Ne pas utiliser de solvant, de laine de verre, d'éponge ou brosse abrasive.

- Ne pas utiliser de lubrifiant sur aucune des pièces du monnayeur.

Pour un nettoyage efficace, le validateur/séparateur peut être démonté suivant figure 8: retirer la plaque avant (tirer sur celle-ci après avoir entr'ouvert le validateur) et retirer la plaque intermédiaire (en la dégageant de son loquet, à droite, dans le boitier). Ensuite, nettoyer les pistes et les faces polyester en maintenant la porte avant en position ouverte comme expliqué ci-dessus et nettoyer les plaques avant et intermédiaire en accordant une attention particulière au miroir de détection ainsi qu'aux rails et aux portes intérieures. Lors du remontage, il faut aussi porter une attention particulière à la pièce métallique "anti rebonds" pour qu'elle soit bien remise en place.

DÉPOSE/REMPLACEMENT DES MODULES

Les monnayeurs GLOBAL sont modulaires et ceci constitue la base de tout l'entretien qui lui est apporté.

Validateur: Pour retirer le validateur du monnayeur, libérer le de son loquet (en haut à droite) et le tirer vers l'avant. Ensuite, débrancher le câble plat du monnayeur et libérez les ergots inférieurs du boîtier du monnayeur.

Petite Platine des capteurs haut: Retirer le couvercle avant des tubes. Retirer les quatre tubes. Démonter le serre câbles qui se trouve dans le coin supérieur gauche du boîtier du monnayeur en retirant la vis. Enlever la vis cruciforme qui fixe le couvercle de la carte logique et retirer le couvercle. Déposer la petite platine où sont situés les capteurs haut. Pousser le fermoir vers le haut du boîtier et retirer la carte (qui se séparera de la carte logique maîtresse).

Module d'éjection: Déconnecter les deux câbles du moteur et le câble de détection des tubes. Retirer les vis sur les côtés extérieurs et en dessous du chassis du monnayeur et déposer le module d'éjection.

ELIMINATION DES BOURRAGES DE PIECES

Si un bourrage de pièces se produit dans la goulotte de caisse, suivre les étapes suivantes:

1. Retirer le monnayeur du distributeur.
2. En gardant le monnayeur à la verticale, retirer le capot de la goulotte de caisse située à l'arrière du monnayeur en tirant le bord inférieur vers soi et vers le bas en même temps.

Afin d'eviter tout problèmes d'éjection, il est recommandé de changer les ejecteurs entre 50000 et 100000 ventes environ (selon les prix pratiqués).

DEBLOCAGE DE PIECES DANS LE BLOC D'EJECTION

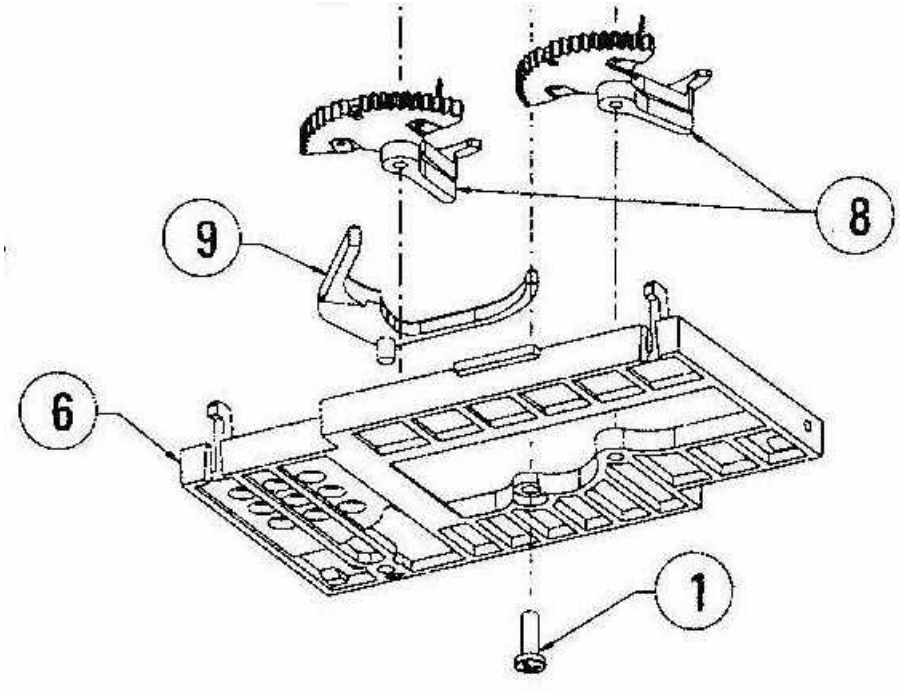
1/ Actionner le levier de remboursement :

- Les chiffres « **8** » apparaissent sur les **2 premiers** digits de l'afficheur : le **moteur d'éjection gauche** est **bloqué** (les pièces des 2 tubes de gauche ne peuvent plus être éjectées)
- Les chiffres « **8** » apparaissent sur les **2 derniers** digits de l'afficheur : le **moteur d'éjection droit** est **bloqué** (les pièces des 2 tubes de droite ne peuvent être éjectées)

2/ Regarder sous le monnayeur (bloc d'éjection) **sans le retourner** afin de voir si la pièce coincée ne peut être facilement retirée à l'aide d'un tournevis ou d'une petite pince sans forcer ni risquer de détériorer un composant du monnayeur. Si c'est le cas, effectuer un cycle moteur d'éjection en appuyant sur le bouton d'un des tubes concernés. En actionnant le levier de remboursement, vérifier qu'aucun chiffre « 8 » n'apparaît sur l'afficheur. Dans ce cas, votre monnayeur est en état de fonctionnement.

3/ La pièce bloquée ne peut être retirée facilement :

- débrancher et démonter le monnayeur de la machine sans le retourner pour éviter que les pièces soient entraînées dans le validateur.
- poser le monnayeur à plat et démonter l'embase inférieure –réf 6- (2vis latérales et 1 vis centrale –réf 1-)
- retirer soigneusement les pignons –réf 8- de leur logement (la pièce bloquée se libérant automatiquement)
- brancher le monnayeur pour effectuer un cycle moteur d'éjection à l'aide du bouton concerné, puis débrancher (le monnayeur toujours à plat afin d'éviter que les tubes ne se vident)
- vérifier que les ressorts des pignons –réf 8- sont en bon état et en bonne position (boucle centrée sur l'axe de montage des pignons)
- remettre les pignons –réf 8- en place de façon à ce que les repères des grands pignons soient en face de ceux des pignons moteur.
- remonter l'embase –réf 6- (la fourchette –réf9- en bonne position)
- remonter et brancher le monnayeur sur la machine en vérifiant que les pièces sont bien empilées dans les tubes.



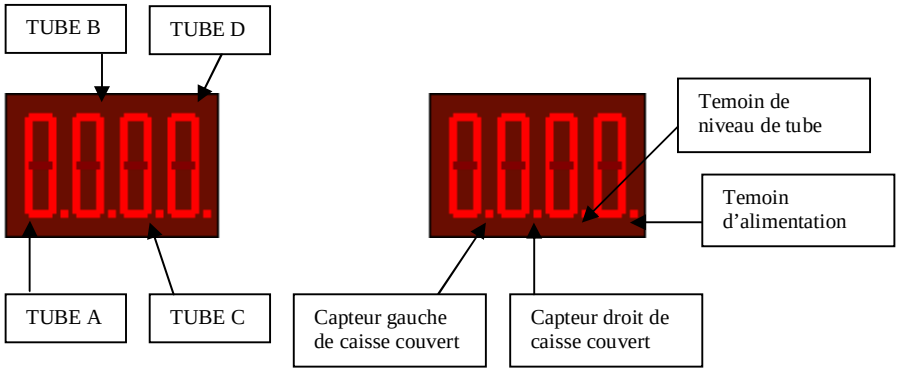
CHAPITRE 6: DEPANNAGE

LE REFLEXE COINCO

Ce que l'on appelle le reflexe COINCO, c'est le fait d'appuyer sur le levier de remboursement du monnayeur. Cela permet d'avoir un auto-diagnostique.

DIAGNOSTIQUE AFFICHEUR VALIDATEUR

AFFICHEUR DIGITAL - DIGITS
(Quand le levier de remboursement est enfoncé)



Les valeurs dans les tubes dont les positions sont visualisées ci-dessus indiquent les conditions correspondantes suivantes:

0.....Capteur BAS & HAUT non couverts (Tube vide)
1.....Capteur BAS couvert
2.....Capteurs BAS & HAUT couverts
8.....Bourrage en bas du tube (Pb Ejection)
9.....Erreur de détection du capteur HAUT (bourrage, capteur HS..)

CODES ERREUR

Si un code erreur s'affiche à la place du message "AbCd / FILL" ou "FULL" lors de l'appui simultané sur A & D, cela signifie que le monnayeur comporte une anomalie de fonctionnement. Dans le cas où plusieurs erreurs sont détectées, les codes concernés s'afficheront alternativement à la place du message "AbCd / FILL".

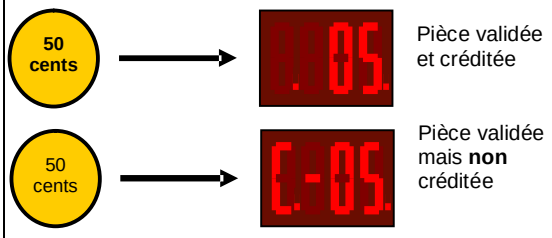
"AbCd / FILL".....Aucun défaut
"E001".....N/A
"E002".....Défaut capteurs tubes
"E003".....Bourrage validateur ou séparateur
"E004".....Défaut bloc éjection tubes
"E005".....Défaut mémoire ROM
"E006".....Erreur de configuration/programmation
"E007".....Défaut Alimentation

DIAGNOSTIC

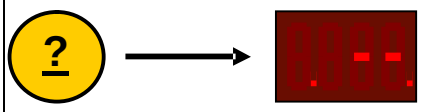
Quand le levier de remboursement est activé ou quand une pièce est éjectée, tous les points et les 4 digits de l'afficheur sont utilisés pour communiquer un diagnostic.

voir détails & actions page 13 !

AFFICHEUR DIGITAL



Dans ce cas, on peut avoir les codes erreur suivants :
n- , C- , d- , U- , t-.
Pour la signification de ces code, veuillez vous reporter au tableau page suivante.



Codes ERREURS - DIAGNOSTIC

Codes apparaissant au passage de la pièce :

Code Erreur	Nom	Description	Action Corrective
n	Erreur de Routage	Pièce refusée. Les cellules de crédit n'ont pas détecté le passage de la pièce	Contrôler les bobines d'aiguillage. Si l'erreur persiste, envoi en réparation.
C	Acceptation Désactivée	Pièce refusée car 1) la carte mère a désactivé le canal MDB correspondant. 2) erreur de routage due aux capteurs de caisse.	1) Aller à l'adresse C014 et augmenter sa valeur. 2) Contrôler aucune obstruction des capteurs dans la descente de caisse.
d	Pièce Désactivée	Pièce refusée du fait des réglages de l'accepteur.	Aller à l'adresse A005 pour activer cette pièce.
U	Valeur Pièce Hors Limites	Pièce refusée car sa valeur est trop forte pour que la pièce soit acceptée, ou sa valeur est trop petite et le système de retenue est désactivé.	Contrôler le pas de base afin de voir si la pièce peut être acceptée.
t	Non Activée	Pièce refusée car non activée	Aller à l'adresse A002 pour activer le jeu de pièces si nécessaire, en cas d'utilisation de jetons, aller à l'adresse A003.
--	Fausse Pièce / Rondelle	Pièce refusée car non validée	Vérifier la propreté du validateur. Si le problème persiste, envoi en réparation.

Codes erreur du mode diagnostique apparaissant en appuyant sur A&D en meme temps :

E001	Non Utilisé		
E002	Erreur Capteurs Tubes	Capteurs bouchés / H.S.	Contrôler l'assemblage & la platine de capteurs Tubes/Caisse
E003	Bourrage Accepteur	Toutes ou partie des DELs de mesures bloquées	Retirer la pièce bloquée ou nettoyer le rail de validation & la zone de mesure des pièces
E004	Erreur de rendu	Pièce bloquée en sortie de tube	Contrôler le Rendeur, si le problème persiste, envoi réparation
E005	Erreur de Checksum	Indique une corruption du logiciel de l'accepteur	Coupure alimentation. Si l'erreur persiste, envoi réparation
E006	Erreur de configuration	Indique un mauvais réglage des adresses	Contrôler la configuration du monnayeur
E007	Erreur Ligne Alimentation	Alimentation monnayeur trop faible ou coupure	Contrôler l'alimentation allant au monnayeur

Codes erreur transitoires :

E20	Double Passage	Deux pièces passées en même temps, ou rondelle de mauvaise qualité.	Aucune Action Requise
E21	Erreur Convertisseur (1)	Indique une défaillance de l'électronique	Envoi pour réparation
E22	Erreur Convertisseur (2)	Aucunes informations reçues des capteurs	Contrôler le câblage. Si le défaut persiste, envoi en réparation
E25	Erreur Pièce (1)	Pièce stoppée le long du rail de validation, différents codes indiquent sa position.	Contrôler le levier de remboursement, nettoyage. Si le défaut persiste, envoi en réparation
E26	Erreur Pièce (2)		
E27	Erreur DEL (1)		
E28	Erreur DEL (2)		
E29	Défaut Valeurs Air	Pas ou mauvaises valeurs Air sauvegardées dans la Flash	Envoi pour réparation
E40	Défaut Valeurs Air	Les valeurs Air du capteur de mesure sont hors tolérances	Contrôler les connections et le câblage des capteurs. Si le défaut persiste, envoi pour réparation
E41	Défaut Valeurs Air	Les valeurs Air du capteur de mesure sont hors tolérances	Contrôler les connections et le câblage des capteurs. Si le défaut persiste, envoi pour réparation
E42	Défaut Valeurs Air	Les valeurs Air du capteur de mesure sont hors tolérances	Contrôler les connections et le câblage des capteurs. Si le défaut persiste, envoi pour réparation
E82	Pas de pièces en Tubes	La pièce devant être rendue ne se trouve dans aucuns des tubes. Erreur dans la configuration ou dans le protocole de communication.	Contrôler l'adresse C014. Si le défaut persiste, envoi pour réparation
E88	Défaut Cycle Éjection	Une pièce bloquée en sortie de tube empêche la fin de cycle du bras d'éjection.	Retirer la pièce bloquée
E90	Défaut Flash (Accepteur)	Apparaît seulement à la mise sous tension	Envoi pour réparation

AIDE AU DEPANNAGE			
PROBLEME	CAUSE POSSIBLE	PROCEDURE	ACTION
Pas d'Acceptation	Pas d'alimentation	Assurez-vous que le monnayeur soit bien branché dans le Distributeur	Branchez le monnayeur dans le Distributeur
	Alimentation faible	Le code erreur 'E007' s'affiche	Contrôlez l'alimentation du Distributeur
	Carte Mère	Les Prix de Ventes sont réglés à 0	Réglez les Prix de Ventes
	Accepteur	Contrôlez la DEL d'alimentation derrière l'accepteur(4 Prix uniquement)	Si la DEL est allumée, remplacer l'accepteur
		Si toujours pas d'acceptation	Remplacez la carte mère
		Si toujours pas d'acceptation	Remplacez le cordon d'alimentation
		Si la DEL est éteinte (ou monnayeur Exec./MDB), contrôlez si le cordon de l'accepteur & d'alimentation de la carte mère sont bien connectés sur celle-ci	Branchez le cordon accepteur et/ou d'alimentation sur la carte mère
		Si toujours pas d'acceptation	Remplacez la carte mère
		Si toujours pas d'acceptation	Remplacez le cordon d'alimentation
Pas ou Mauvaise Acceptation	Levier de Remboursement	Assurez-vous que le monnayeur soit monté correctement et que le levier de remboursement du Distributeur soit dans une bonne position	Repositionnez le monnayeur et/ou le levier de remboursement du Distributeur
	Accepteur encrassé ou corps étranger sur le rail de validation	Contrôlez que le rail de validation des pièces soit propre.	Nettoyez l'accepteur et/ou retirez les corps étrangers
		Si toujours Mauvaise Acceptation	Remplacez l'accepteur
		Si toujours Mauvaise Acceptation	Remplacez la Carte Mère
Pièces acceptées mais pas de crédit ou crédit erroné	Accepteur	Remplacez l'accepteur et tester le monnayeur	Remplacez l'accepteur défectueux
		Si toujours pas de crédit ou crédit erroné	Remplacez la Carte Mère
		Si toujours pas de crédit ou crédit erroné	Remplacez le Cordon Liaison (Exec/MDB)

GUIDE DE DEPANNAGE

PROBLEME	CAUSE POSSIBLE	PROCEDURE	ACTION
Pièces toujours aiguillées en caisse	Routage des Pièces	Contrôlez les adresses de routage	Voir 'Aiguillage des Pièces'
	Platine Capteurs Tubes/Caisse ou Accepteur	Contrôlez la platine de capteurs de tubes/caisse, le positionnement de la platine, des tubes, de la face avant	Nettoyage, Repositionnement et/ou Remplacement de la platine de capteurs Tubes/Caisse
		Si toujours Mauvais Aiguillage	Remplacez l'accepteur
		Si toujours Mauvais Aiguillage	Remplacez la carte mère
Pièces toujours aiguillées en tubes	Portes d'aiguillage en position ouverte	Retirez le capot arrière de l'accepteur et Contrôlez les portes et les solénoïdes	Remplacez l'Accepteur
	Platine Capteurs Tubes/Caisse	Contrôlez la platine Capteurs Tubes/Caisse	Remplacez la Platine Capteurs Tubes/Caisse
		Si toujours Mauvais Aiguillage	Remplacez la Carte Mère
Pièces acceptées & créditées mais non rendues	Levier de Remboursement	Assurez-vous que le monnayeur soit bien monté dans le Distributeur et que la porte de l'accepteur s'ouvre bien lors de l'appui sur le levier	Repositionnez le monnayeur et/ou le levier de remboursement du Distributeur
	Accepteur	Remplacez l'accepteur et vérifiez le bon fonctionnement du monnayeur	Remplacez l'accepteur défectueux
Pas de rendu de monnaie	Switch 9 sur On (4 Prix) ou levier de remboursement inhibé	Validez le levier de remboursement	Mettez le Switch 9 sur Off & appuyez sur le bouton Mode ou réglez l'adresse C016
	Bloc Ejection	Contrôlez qu'aucuns objets/pièces ne viennent bloquer les bras d'éjection	Débloquez le bloc d'éjection
		Assurez-vous que les cordons moteurs soient bien connectés	Rebranchez les connecteurs
		SI toujours mauvais rendu de monnaie	Remplacez le bloc d'éjection

ANNEXE A: ADRESSES DU MONNAYEUR GLOBAL

ADRESSES ACCEPTEUR – Axxx (tous modèles)

Accès par **A** & **D**, ensuite **B** et enfin **D** pour descendre dans les adresses **Axxx**.

Adresse	DESCRIPTION	OPTIONS	VALEUR DEFAUT
A001	Ne pas toucher		2
A002	Configuration du rendu *Selon version…*	9x1 - 50c, 10c, 5c & 20c 9x2 - 20c, 1c, 2c, & 5c 9x6 - 50c, 10c, 20c & 1€ ALT1 config client N°1 ALT2 config client N°2	901
A003	Groupe jetons	0 Tous jetons inhibés 1 Tous jetons acceptables (voir aussi A005 & C080)	1
A004	Valeur des pièces (Lecture seule)	Pour chaque pièce de 0 à 31 . ex : 0,50 ou 1,00	
A005*	Gestion de chaque pièce	Pour chaque pièce de 0 à 31 . 0 Pièce inhibée 1 jeton inhibé 3 Pièce ou Jeton accepté.	
A006*	Niveau d'acceptation	De 1 à 10 pour chacune des 32 pièces/jetons 1 Acceptation serrée – anti fraude 7 Acceptation usine par défaut 10 Acceptation large	
A007	Gestion des Tubes Tous ensemble	Chaque digit représente un tube : A, B, C & D 0 pas de niveau validé 1 validation niveau maxi 2 validation fonds de caisse.	0000
A008*	Gestion des Tubes Individuellement	Chaque digit représente un tube : A, B, C & D 0 pas de niveau validé 1 niveau maxi validé 2 validation fonds de caisse.	0-0-0-0
A009	Variante de Rendu ***	0 Le monnayeur rend le moins de pièces possible 1 **Opitmisation du rendu** par rapport aux pièces en tubes !	0
A010	Pas de Base	Valeur du pas de base (réglable – voir page 9)	5
A011	Point Décimal - Lecture	Valeur par défaut = 2	2
A012	Ne pas toucher		

** indique qu'il il y a une sous-adresse à régler*

***** VARIANTE DE RENDU (A009) :**

Si un des tubes du monnayeur ne se vide jamais, utiliser l'adresse **A009** en la passant à **1**.
Avec cette option, le **rendu** du monnayeur sera **optimisé** et ainsi, le niveau de tous les 4 tubes baissera en meme temps.

Cette option permet aussi de **retarder** l'allumage du voyant "**Faites l'appoint**".

ADRESSES CHANGEUR – Cxxx

Ces adresses n'existent pas pour les monnayeurs **MDB**. Accès par **A** & **D** ensuite **B**.

N= Non ; Y = Oui ; R = Lecture .

#	Adresse	Description	4P	EXE	VALEUR PAR DEFAUT (EXE)
C001-C004	Prix 1 – 4 (adresses répétées C101-C104)	Valeur	Y	Y	2.50
C005-C010	Prix 5 - 10 (adresses répétées C105-C110)	Valeur	N	Y	2.50
C011	Rendu Maximum	Valeur	N	Y	12.75
C012	Remise en valeur pour les pièces (quand crédit en C013 est atteint)	Valeur	N	Y	0.00
C013	Déclenchement de la remise pour les pièces	Valeur	N	Y	12.75
C014	Pièces acceptées en Faites l'Appoint	Valeur de la plus grosse pièce acceptée	Y	Y	0.50
C015	Vente simple / Vente multiple Réévaluation Carte / Clé ***Pas de réévaluation*** 0 Vente simple – limite crédit maxi 1 Vente multiple – limite crédit maxi 2 Vente simple – limite prix maxi 3 Vente multiple – limite prix maxi	**4 Prix** **0 Vente simple** **1 Vente Multiple** **Protocol A - Exécutive** ***Avec Réévaluation*** 4 Vente simple – limite crédit maxi 5 Vente multiple – limite crédit maxi 6 Vente simple – limite prix maxi 7 Vente multiple – limite prix maxi	Y	Y	0
C016	Remboursement autorisé	0 Remboursement autorisé 1 Vente forcée	Y	Y	0
C019	Périphérique & Alerte Cecksum	**Pas de lecteur carte / clé** 0 Checksum OK 1 Checksum Erreur **Lecteur Carte / clé installé** 4 Checksum OK 5 Checksum erreur	Y	Y	0
C020	Valeur Impulsion billet (si lecteur connecté)	Valeur	Y	N	
C021	Temporisation 4 à 20 sec pour 4 prix	Programmable 4-20 secondes	Y	N	
C029	Pas de base Carte / Clé	Valeur	N	Y	0
C030	Crédit Maximum	Valeur	N	Y	12.75
C032	Valeur en tubes pour "Faites l'appoint"	Valeur	Y	Y	2.00
C036	Maintien et Affichage des prix	0 Pas de maintien des prix 2 Maintien des prix 3 Maintien des prix avec affichage des prix	N	Y	0
C042	Affichage des prix – version 4 prix -	0 Pas d'affichage 1 Affichage des prix sur l'afficheur	Y	N	
C043	Maintien du crédit après vente	0 Pas de maintien 1 Maintien du crédit après vente	Y	N	
C044	Mode 4 prix / 1 prix	0 Mode 1 prix seulement 1 Mode 4 prix	Y	N	
C045	Mode de Vente (Mode 1 Prix uniquement)	0 Vente par impulsion 1 Vente maintenue	Y	N	
C046	Options voyant « Faites l'appoint »	0 Valeur programmée en adresse C032 1 Prix le plus haut + Plus grosse pièce	Y	N	
C047	Verrouillage des DIP switches	Réglable uniquement avec Coinco Tools	Y	N	
C048	Verrouillage boutons pour les adresses	Réglable uniquement avec Coinco Tools	R	R	0
C049	Options pour RAZ données monnayeur	Réglable uniquement avec Coinco Tools	R	R	0
C050	RAZ données audit monnayeur (si C049 débloquée)	0 Données existantes dans monnayeur 1 Toutes les données sont effacées	Y	Y	0
C051	Billets acceptés en Faites l'appoint	Valeur du plus gros billet accepté	N	Y	0.00
C052	Remboursement billet autorisé	0 Remboursement autorisé 1 Remboursement inhibé	N	Y	0
C053	Activation double table de prix (pour lecteur CASHLESS MDB)	0 Double table de prix activée 1 Double table de prix désactivée	N	Y	1
C054	Delai de reponse (pour lecteur CASHLESS MDB)	5 valeur par défaut (passer a 25 pour lecteurs MIFARE)	N	Y	5
C055	Nb de ligne de prix utilisées (pour lecteur CASHLESS MDB)	25 par défaut	N	Y	25
C056		0 1 2 3			
C060-C067	8 chiffres pour N° machine client – modifiable (ID101)				00000000
C074-C089	Valeurs des Jetons	Valeur	N	Y	0.00
C090-C097	8 chiffres pour N° emplacement – modifiable (ID104)	Valeur	N	Y	00000000
C101-C125	Prix pièce 1 - 25	Valeur	Y	Y	2.50

LECTURE DE L'AUDIT INTERNE (*modèles Exécutive & 4 Prix)*

L'audit visuel du monnayeur **GLOBAL** donne des informations sur les ventes de la machine .

1) Entrer dans le mode programmation - Touches **A** et **D**.

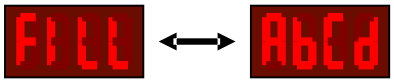
2) Appuyer sur la touche C. En réponse, l'adresse **d000** apparaît sur l'affichage.

3) Appuyer sur les touches **B** ou **D** pour parvenir à l'adresse souhaitée (voir les 30 adresses disponibles) – l'affichage se fait sur **8** chiffres, affichés en séquence , **4** puis **4**.

4) Appuyer sur la touche **C** pour visualiser les **4** premiers chiffres et à nouveau sur **C** pour visualiser les **4** chiffres suivants avec la virgule décimale (s'il y en a une).

Exemple :

Lecture de l'adresse **d001**.

A & **D** 

C et ensuite **B**

C

C

On peu donc lire la valeur **10480.24**

C de nouveau pour revenir à l'adresse **d001** et **A** pour sortir.

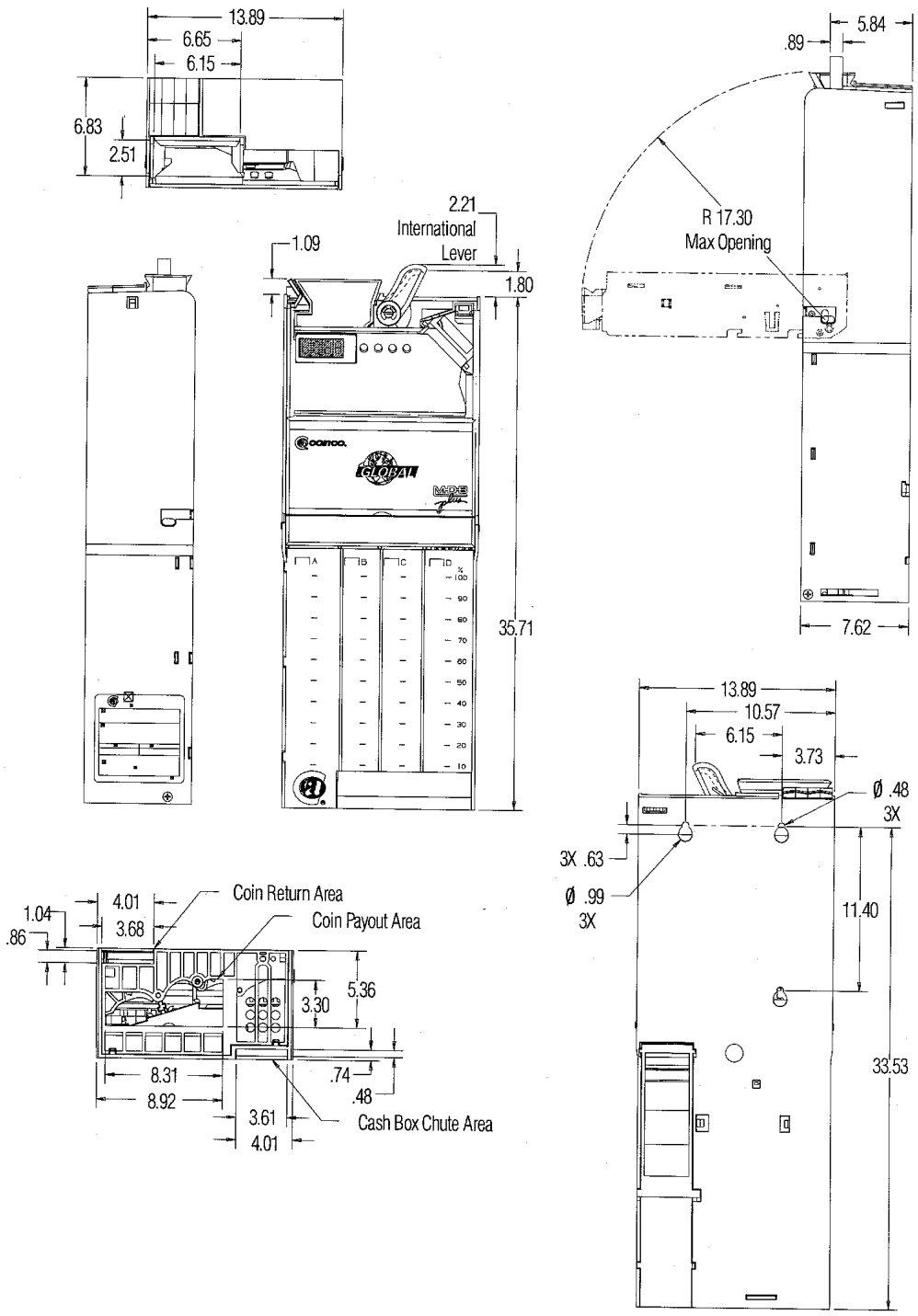
Pièce/tube1= pièce de plus petite valeur ; pièce 2 est la pièce de valeur supérieure, etc…

AD	CHAMP	DESCRIPTION	MDB	4P	EXE

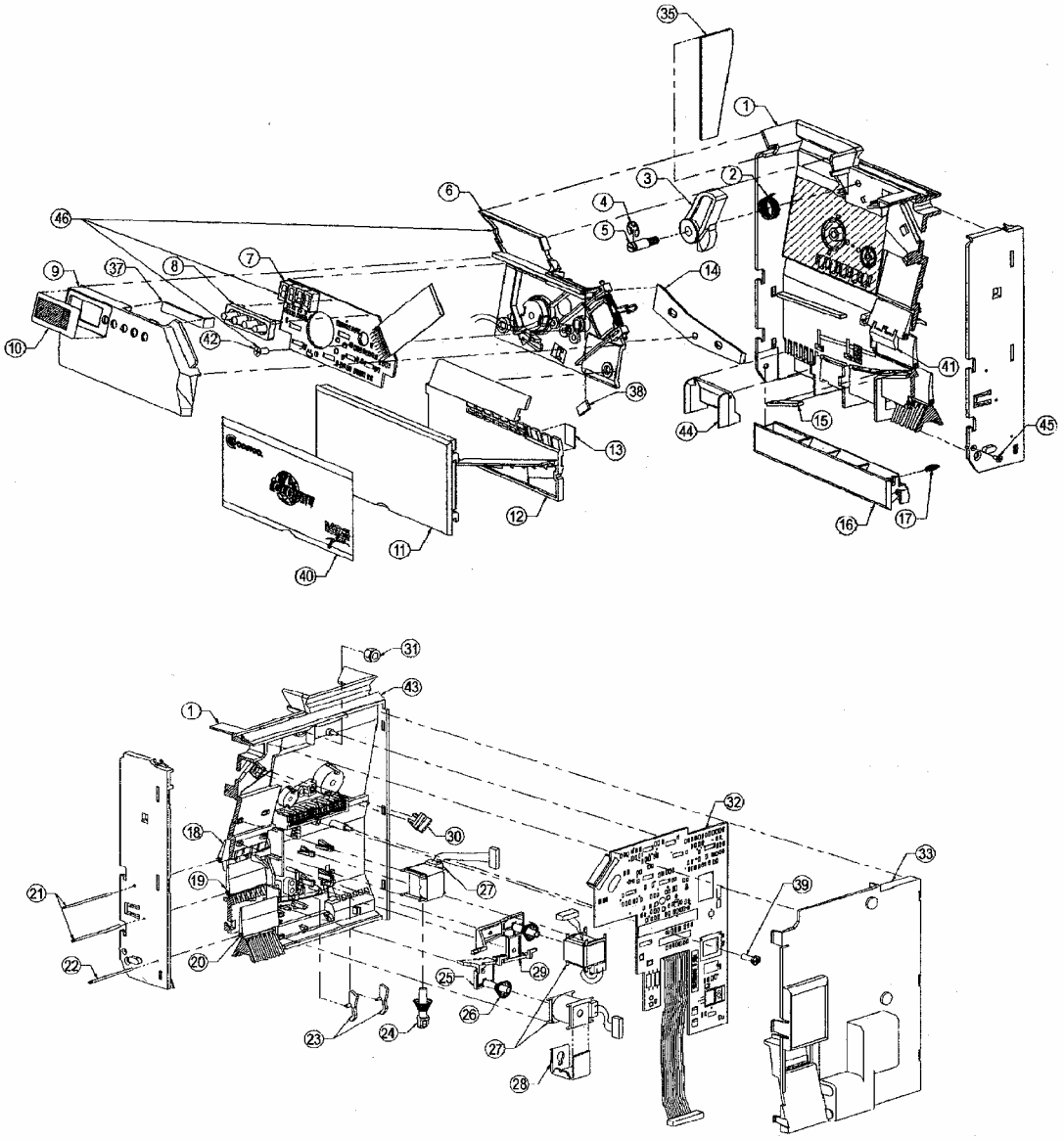
d000	Ventes	Nombre de ventes	N	O	O
d001	Tubes	Somme totale dirigée dans les tubes	N	O	O
d002	Caisse	Somme totale dirigée en caisse	N	O	O
d003	Rendu	Somme totale rendue aux clients	N	O	O
d004	Essais tubes	Somme totale éjectée par boutons inventaire	N	O	O
d005	Surpaiement	Somme des surpaiements	N	O	O
d006	Ventes	Somme totale des ventes – Chiffre d'Affaires -	N	O	O
d007	Appoint	Somme des ventes en mode "Faire l'appoint"	N	N	O
d008	Remise	Somme des remises données	N	N	O
d009	Jetons	Somme des ventes avec jetons	N	N	O
d010	Cartes	Somme de ventes par carte (lecteur installé)	N	O	O
d011	Prix 1	Nombre des ventes au prix 1	N	O	O
d012	Prix 2	Nombre des ventes au prix 2	N	O	O
d013	Prix 3	Nombre des ventes au prix 3	N	O	O
d014	Prix 4	Nombre des ventes au prix 4	N	N	O
d015	Prix 5	Nombre des ventes au prix 5	N	N	O
d016	Prix 6	Nombre des ventes au prix 6	N	N	O
d017	Prix 7	Nombre des ventes au prix 7	N	N	O
d018	Prix 8	Nombre des ventes au prix 8	N	N	O
d019	Prix 9	Nombre des ventes au prix 9	N	N	O
d020	Prix 10	Nombre des ventes au prix 10	N	O	O
d021	Rejets	Nombre de pièces rejetées	N	O	O
d022	Pièces Tube 1	Nombre de pièces dans tube 1*	N	O	O
d023	Pièces Tube 2	Nombre de pièces dans tube 2*	N	O	O
d024	Pièces Tube 3	Nombre de pièces dans tube 3*	N	O	O
d025	Pièces Tube 4	Nombre de pièces dans tube 4*	N	O	O
d026	Valeur Tube 1	Valeur des pièces dans tube 1*	N	O	O
d027	Valeur Tube 2	Valeur des pièces dans tube 2*	N	O	O
d028	Valeur Tube 3	Valeur des pièces dans tube 3*	N	O	O
d029	Valeur Tube 4	Valeur des pièces dans tube 4*	N	O	O
d030	Vente par cartes / clés	Somme des ventes par cartes / clés	N	N	O
d031	Réévaluation cartes	Somme des réévaluations des cartes / clés	N	N	O
d032	Remise carte	Somme des remises sur les vents par cartes / clés	N	N	O
		* ajouter 3 pièces pour avoir la vraie valeur ou la vraie quantité – (pièces de sécurité)			

ANNEXE B: VUES ECLATEES GLOBAL SERIE 800/900

DIMENSIONS (cm)

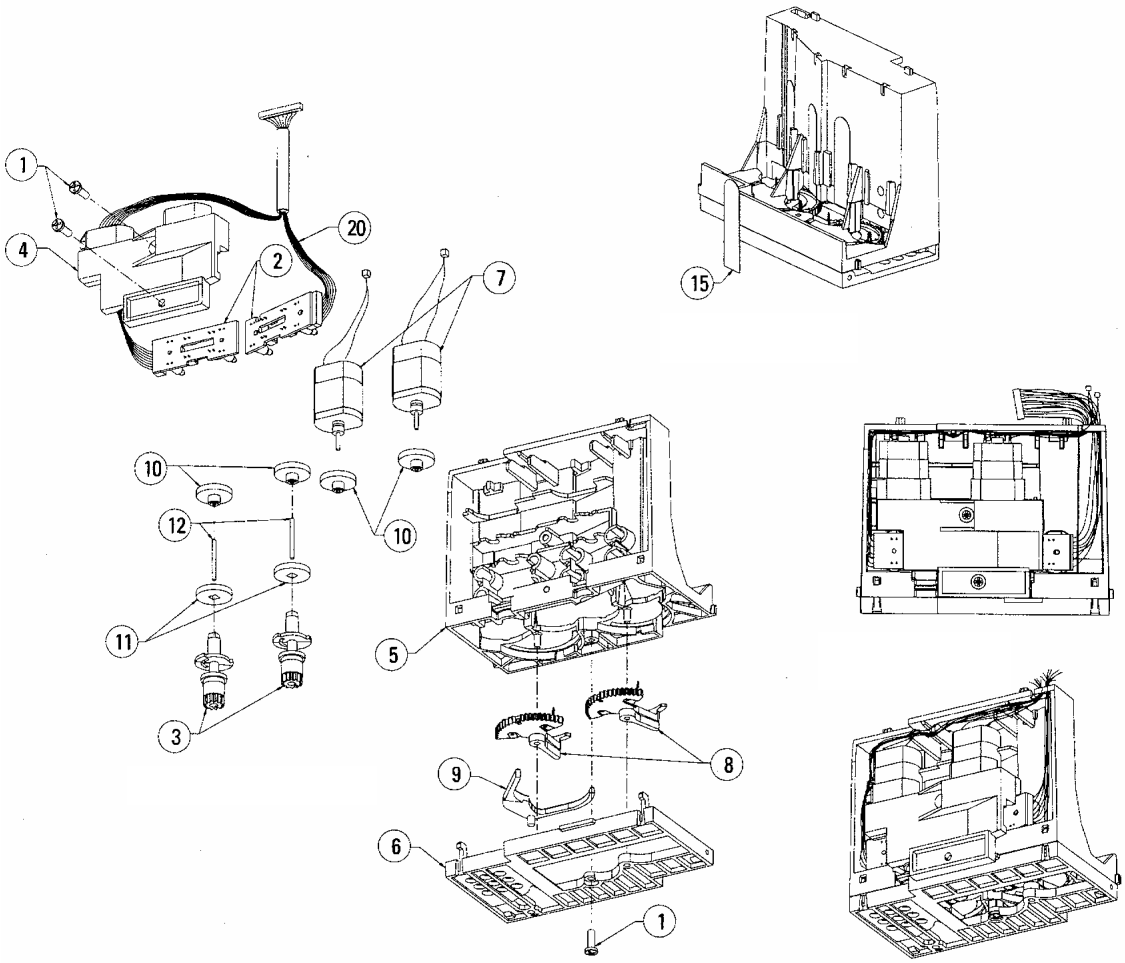


ENSEMBLE VALIDATEUR



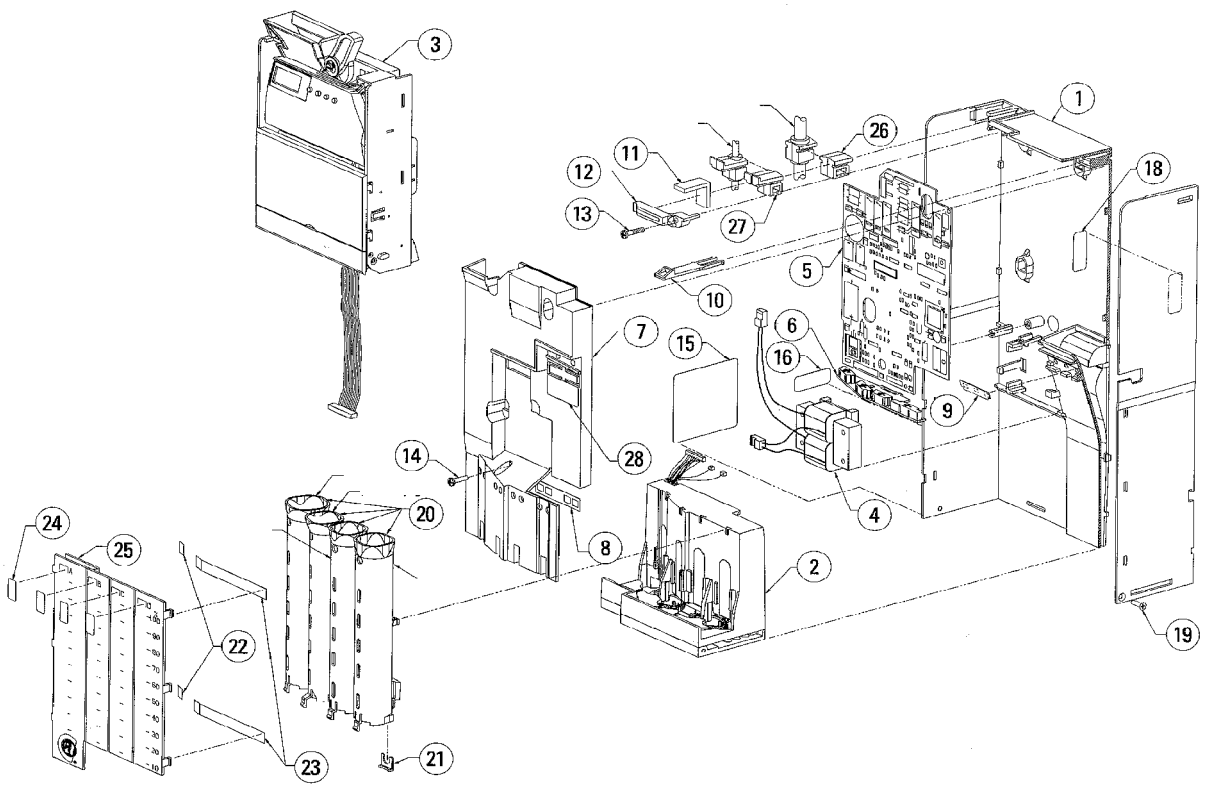
1-Chassis Accepteur	13-Miroir	25-Axe Porte Aiguillage N° 1	37-Mousse
2-Ressort du levier de Rbnt	14-Rail de Validation	26-Ressort de rappel	38-Mousse
3-Levier de Rbnt	15-Anti-rebonds (snubber)	27-Bobine de Porte	39-Vis 4x5/16
4-Rondelle	16-Trappe de remplissage	28-Capot de Bobine de Porte	40-Etiquette Global Euro
5-Vis / Axe Levier Rbnt	17-Ressort de trappe	29-Axe Porte Aiguillage N° 2	41-Levier anti blocage
6-Porte Accepteur	18-Porte acceptation	30-Butée de ressort	42-Ecrou 4x5/16
7-Platine de Porte	19-Porte Aiguillage N° 1	31-Ecrou auto-frein	43-Joint d'étanchéité
8-Clavier Accepteur	20-Porte Aiguillage N° 2	32-Platine Principale Accepteur	44-Insert Réducteur Sortie Tube
9-Capot de porte	21-Axe de Porte	33-Capot Arrière Accepteur	45-Vis 2x3/16
10-Plastique Afficheur	22-Axe de Porte	34-Etiquette Coinset	46-Ens. Porte/Platine Porte
11-Face avant Accepteur	23-Ergot d'Aiguillage	35-Protection métalique	
12-Capot intermédiaire	24-Axe Porte d'acceptation	36-Etiquette code	

ENSEMBLE D'EJECTION DES PIECES



1-Vis 6x7/16 PH Plas PHL 2-Platine Capteurs bas tubes/moteurs 3-Pignons Moteurs 4-Capot de protection Platine/Moteur 5-Chassis Bloc Ejection 6-Embase Bloc Ejection	7-Moteurs 8-Bras d'éjection 9-Bras de balayage 10-Pignons réducteurs 11-Pignons réducteurs 12-Axes Pignons	20-Câble Platines Capteurs Tubes/Moteurs

ASSEMBLAGE FINAL



1-Chassis Monnayeur	11-Mousse PVC	22-Miroir pour tube A (haut et bas)
2-Bloc Ejection	12-Serre-câble	23-Miroir pour tubes B, C et D (haut et bas)
3-Accepteur	13-Vis 6x11/16	24-Etiquettes pour tubes
4-Transformateur (4prix uniquement)	14-Vis 6x1/2	25-Face avant/Porte de tubes
5-Carte Mère	15-Etiquette d'identification	
6-Platine Capteurs Hauts Tubes/Caisse	16-Etiquette norme	
7-Capot de protection Carte Mère	18-Etiquette de configuration	
8-Plastique de protection capteurs tubes	19-Vis 4x5/16	
9- Plastique de protection capteurs caisse	20-Tubes	
10-Ergot de maintien Accepteur	21-Cales d'épaisseur	

ANNEXE C : DIVERS

REGLAGE DES COMMUTATEURS DE L'AFFICHEUR EXTERNE

Pour certains modèles de monanyeurs (4 Prix, EXE) vous pouvez brancher un afficheur externe COINCO. Sur cet afficheur, des switchs sont présents à l'arrière de la platine afin d'effectuer différents réglages.

Ces switchs permettent de régler le pas de base de l'afficheur. Celui-ci doit etre identique à celui réglé en A010.

Les différentes configurations sont reportées dans le tableau suivant :

	1	2	3	4	5
1ct	**OFF**	**ON**	**OFF**	**OFF**	**OFF**
5cts	**OFF**	**ON**	**ON**	**OFF**	**OFF**
10cts	**OFF**	**ON**	**OFF**	**ON**	**OFF**

REGLAGE DE L'ACCEPTATION D'UN JETON

Grace au logiciel gratuit **PC GLOBAL**, vous pouvez ajouter une liste des jetons les plus courants dans tous les modèles de monnayeurs COINCO (11 actuellement).

Une fois les jetons ajoutés dans la mémoire du monanyeur, il vous suffit de programmer l'acceptation du ou des jetons que vous avez choisi d'utiliser. Ceci ce fait aisément comme suit :

A. **Passer un jeton** et noter le **numéro indiqué** sur l'afficheur du monnayeur (c'est le numéro du canal du jeton).
B. Entrer en programmation (**A** & **D** puis **B**).
C. Aller à l'adresse **A003** (bouton **D**).
D. Entrer la valeur **1** et valider (bouton **C** puis **A**).
E Aller à l'adresse **A005** (bouton **B** et puis **C**)
F **Monter** jusqu'au **numéro** noté au point A(**différent selon le jeton utilisé**).
G Appuyer sur le bouton **C** et entrer la valeur **3** (bien valider avec le bouton **C** 2 fois).
H Sortir de la programmation avec le bouton **A** et tester.

Arrivé a ce point, votre jeton est accepté. Il donnera, pour tous les modèles de monnayeurs, une consommation gratuite (ATTENTION, certaines machines EXE ne fonctionnent pas avec des jetons "gratuits"). Sur les monanyeurs EXE, vous avez la possibilité de donner une valeur à ce jeton comme suit :

A Retourner en programmation (**A** & **D** puis **B**).
B Aller à l'adresse de valeur de jeton comprise entre **C074** et **C089** (bouton **B**).
C **Entrer la valeur** que doit avoir votre jeton (pour un jeton gratuit, laisser à **0.00**).
D Ressortir de la programmation et tester.

MONNAYEUR GLOBAL « executive » :

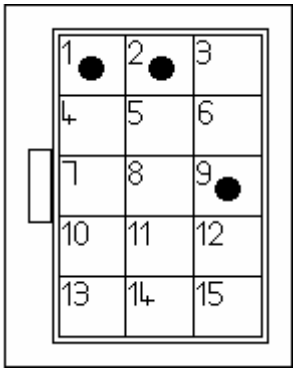
Connecteur communication

Numéro de fils	Couleur câble	Fonction
7	Fil nu	Masse
6	Gris ou Noir	Transmission communication -
3	Rose ou Rouge	Transmission communication +
2	Mauve ou Marron	Réception comm. -
1	Orange	Réception comm. +

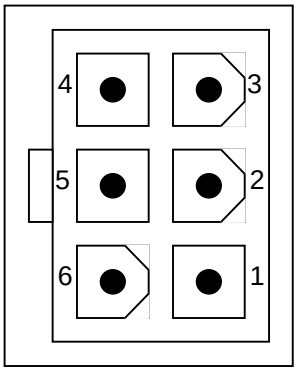
oin coupé ????

Connecteur puissance

Numéro de fils	Couleur câble	Fonction
1	Rouge	Phase
2	Marron	Neutre
9	Noir	Voyant "Faites l'appoint"



MONNAYEUR GLOBAL MDB :

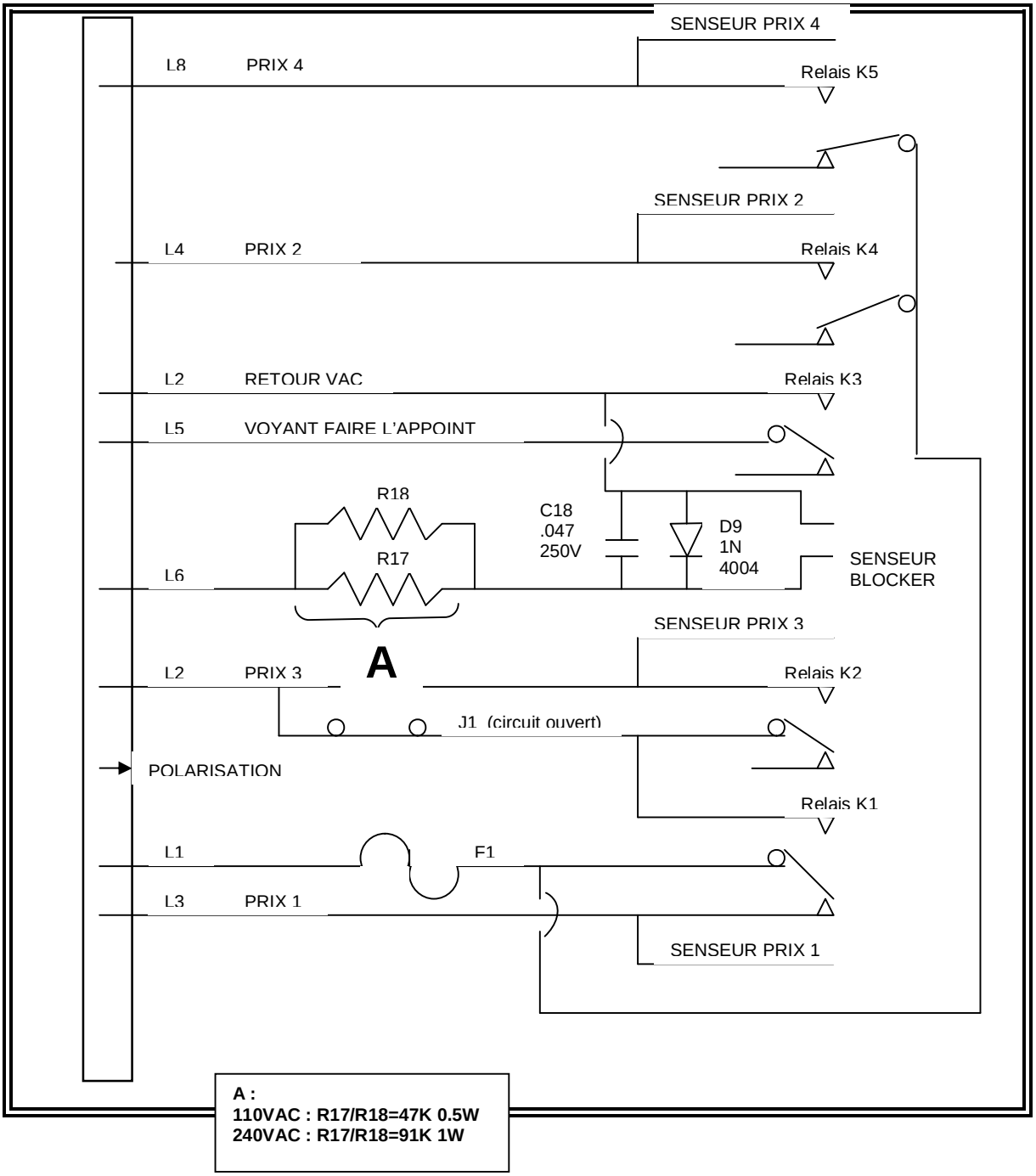


N°	Couleur câble	Fonction
4	Noir	Transmission communication
6	Orange	Masse commune transmission
5	Rouge	Réception communication
1	Jaune	34VDC
2	Marron	Masse

[redacted]

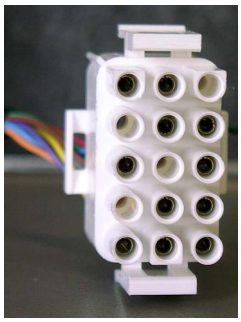
AMP 24 VAC 12 broches	Molex 24/240 VAC 15 broches	Jones 110 VAC 8 broches	Coinco	Mars	NRI

1: Phase	1: Phase	1: Phase	Bleu	Marron + Rouge	Marron + Rose
2: Neutre	2: Neutre	2: Neutre	Rouge	Bleu	Bleu
3: Prix 1	3: Prix 1	3: Prix 1	Jaune	Orange	Rouge
4: Prix 2	4: Prix 2	4: Prix 2	Orange	Jaune	Gris
5: Prix 3	5: Prix 3	7: Prix 3	Violet	Vert	Rouge/Bleu
6: Consentement	6: Consentement	6: Consentement	Vert	Violet	Vert
7: Sécurité	7: Sécurité		Shunt au 1	Gris	Violet
8: Encaissement	8: Encaissement		N/A	Blanc	Blanc
9: Voyant F.A.	9: Voyant F.A.	5: Voyant F.A.	Marron	Blanc/Marron ou Bleu/Marron	Noir
11: Prix 4	14: Prix 4	8: Prix 4	Blanc ou Noir	Noir	Gris/Rouge

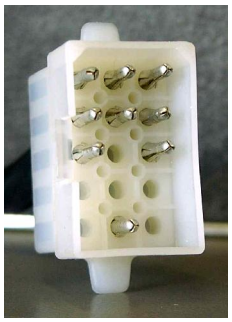


Connecteurs Monnayeurs

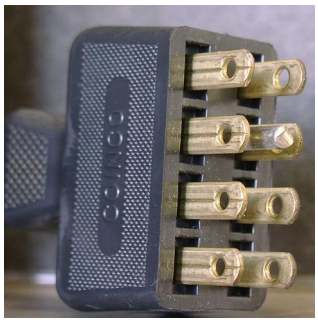
Monnayeurs 4 Prix



15 pins AMP-f
24 Volt (EUR-941)

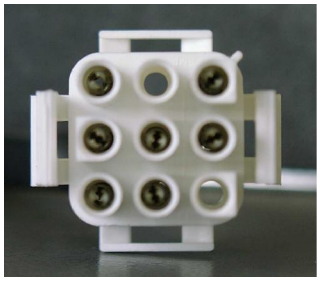


15 pins Molex
240 Volt (EUR-961)
24vVolt (EUR-951)

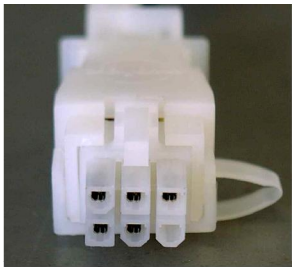


8 broches Jones
110 Volt (EUR-901) .

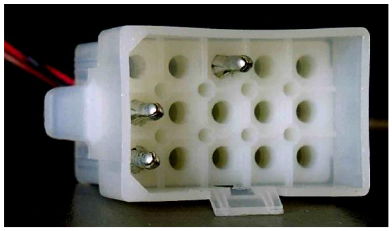
Monnayeurs à Liaison série

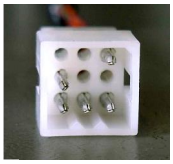


BDV



MDB





Executive/Simplex V

IMPRIMANTE UNIVERSELLE KYOSHA

Spéciale D.A.(Coinco, Azkoyen, Jofemar, Mars, NRI)

IMPORTANT !!!

Avant toute utilisation, il est impératif de mettre votre imprimante en charge.

MODE D'UTILISATION

A) Impression de l'Audit

1- Connecter l'imprimante sur le monnayeur (il y a 4 prises possibles selon la marque du monnayeur)

2- Mettre l'imprimante sous tension

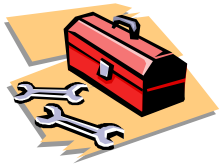
2. L'impression du ticket est automatique.
   La première ligne indique la date et l'heure….
   - ***Pour les Monnayeurs COINCO, il faut Attendre 30 secondes après l'impression de la date.***

B) Changement du papier

1. Eteindre l'imprimante (interrupteur on/off)
2. Mettre l'imprimante sous tension et appuyer sur le bouton poussoir de gauche (pression brève) **pendant** que la tête d'impression effectue son mouvement de va-et-vient.
3. Placer le papier comme indiqué dans le manuel standard
4. Appuyer sur le bouton poussoir pour faire avancer le papier.

C) Batterie

Afin de préserver votre batterie, nous vous conseillons de laisser l'imprimante allumée jusqu'à ce que la batterie soit complètement déchargée, ensuite une charge complète est nécessaire.
Cette opération est conseillée tous les 3 mois.
Temps de charge : 1 Heure - **Batterie pleine charge** : 1 H 30 d'impression continue



SERVICE APRES VENTE

Pour toute réparation, merci de bien vouloir expédier votre imprimante chez :

RP SOLUTIONS
CAP Nungesser
278, rue de Rosny
93100 MONTREUIL SOUS BOIS
TEL : 01.48.12.95.00

DETAILS DU TICKET COINCO

Heure & date du relevé – géré par l'imprimante –
N° monnayeur – modifiable par utilisateur avec boutons du validateur (Exécutive seulement)
N° série du monnayeur – non modifiable
N°série du validateur – non modifiable

Informations depuis la mise en service du monnayeur – sans remise à Zéro – :

N° du relevé – incrémenté à chaque ticket –
Chiffre affaires total pièces de la machine
Nombre de ventes pièces de la machine
Chiffre d'affaires total cartes/clés
Nombre de ventes total cartes/clés
Montant total réévaluation cartes/clés
****Montant dans le tube 1 – plus petite pièce –***
****Montant dans le tube 2 – la pièce au dessus***
****Montant dans le tube 3 – la pièce au dessus***
****Montant dans le tube 4 – la plus grosse pièce***
Montant d'argent dans les 4 tubes au moment du ticket
Nombre de coupures de courant de l'alimentation du monnayeur.

****= ces montants ne prennent en compte que les pièces utiles – pour connaître le nombre réel physique de pièces, il faut ajouter 3 pièces dans chaque tube – (ce sont les pièces de sécurité, qui sont cachées, et qui resteront en fond de tube pour assurer une bonne éjection)***

Informations remises à Zéro après chaque ticket :

Montant d'argent dirigé vesr la caisse –
Montant d'argent dirigé vers les tubes (par les clients ou par remplissage)
Montant rendu aux clients par le monnayeur
Montant introduit par l'agent pour remplir les tubes – (si besoin)
Montant d'argent retiré des tubes par action des boutons du validateur
Chiffre d'affaires depuis dernier ticket
Nombre de ventes depuis dernier ticket
Surpaiement depuis le dernier ticket (si tubes vides ou coupure de courant par exemple)
Chiffre d'affaires jetons gratuits - En Euros
Chiffre d'affaires jetons valeur – en Euros
Chiffre affaires cartes/clés
Nombre de ventes cartes/clés
Réévaluation des cartes/clés
Chiffre d'affaires billets (si lecteur connecté)

Pour chaque ligne de vente, le nombre de ventes, le prix règlé et le Chiffre d'affaires.

ATTENTION : si vous changez le prix d'une ligne de vente, il faut faire un ticket avant et un autre ticket après, sinon, les chiffres imprimés seront incohérents.

Nota : Sur le modèle Exécutive, 25 lignes de prix sont disponibles.
Sur le modèle 4 prix, 4 lignes de prix .

Ticket Exécutive **Ticket 4 Prix**

10:16 04/06/02

NO MONNAYEUR 0802003526
50012339

NO RELEVE	0
CA TOT VENTES	0.00
NO TOT VENTES	0
CA TOT CARTES	0.00
NO TOT CARTES	0
REVAL TOT CARTES	0.00
Tube 1 = 0.00	
Tube 2 = 0.00	
Tube 3 = 0.00	
Tube 4 = 0.00	
CONTENU TUBES	0.00
MISE HORS TENS.	2

MONTANTS EN EUROS

EN CAISSE	0.00
VERS TUBES	0.00
RENDU CLIENT	0.00
REMPLISSAGE TUBE	0.00
ESSAIS TUBES	0.00
CHIFFRE AFFAIRE	0.00
NOMBRES VENTES	0
SURPAIEMENT	0.00
JETONS GRATUITS	0.00
JETONS VALEURS	0.00
CA TOT CARTES	0.00
NO TOT CARTES	0
REVAL TOT CARTES	0.00

VENTES INTERIMS

NO	VENTES	PRIX	Ch. AFF.
1	0	2.50	0.00
2	0	2.50	0.00
3	0	2.50	0.00
4	0	2.50	0.00
5	0	2.50	0.00
6	0	2.50	0.00
7	0	2.50	0.00
8	0	2.50	0.00
9	0	2.50	0.00
10	0	2.50	0.00
11	0	2.50	0.00
12	0	2.50	0.00
13	0	2.50	0.00
14	0	2.50	0.00
15	0	2.50	0.00
16	0	2.50	0.00
17	0	2.50	0.00
18	0	2.50	0.00
19	0	2.50	0.00
20	0	2.50	0.00
21	0	2.50	0.00
22	0	2.50	0.00
23	0	2.50	0.00
24	0	2.50	0.00
25	0	2.50	0.00

10:09 04/06/02

NO MONNAYEUR 0202004082
49010706

NO RELEVE	0
CA TOT VENTES	0.00
NO TOT VENTES	0
Tube 1 = 0.00	
Tube 2 = 0.00	
Tube 3 = 0.00	
Tube 4 = 0.00	
CONTENU TUBES	0.00

MONTANTS EN EUROS

EN CAISSE	0.00
VERS TUBES	0.00
RENDU CLIENT	0.00
REMPLISSAGE TUBE	0.00
ESSAIS TUBES	0.00
CHIFFRE AFFAIRE	0.00
NOMBRES VENTES	0
SURPAIEMENT	0.00
JETONS GRATUITS	0.00
BILLETS	0.00

VENTES INTERIMS

NO	VENTES	PRIX	Ch. AFF.
1	0	0.50	0.00
2	0	0.50	0.00
3	0	0.50	0.00
4	0	0.50	0.00

LES PRODUITS COINCO SONT COUVERTS PAR DES BREVETS DEPOSES AUX USA ET DANS LE MONDE ENTIER

NOTES PERSONNELLES :

NOTRE SERVICE TECHNIQUE : TEL : 01.56.48.05.05